

■ 提供的服務

購買「cybozu.com (台灣)」的您得在「cybozu.com (台灣) 服務利用規章」中規定的服務期間內，利用以下服務：

1. 您所購買的服務
 - kintone on cybozu.com
 - Garoon on cybozu.com
2. 您所購買的選擇服務
 - cybozu.com Secure Access 服務
 - 追加容量
3. cybozu.com 共通管理
4. 附帶服務

■ 附帶服務的概要

您得利用有關您所購買的服務之附帶服務。

1. 合作 API (kintone)
經由 API, 得與外部系統收發數據。
※有關利用合作 API 等外部合作功能的程式製作方法之諮詢及程式代行製作，不在技術支援對象範圍內。

■ 技術支援服務的概要

關於您所購買的服務，得向才望子台灣技術中心進行諮詢。

■ 關於利用技術支援服務

關於您所購買的服務，得以電子郵件或者電話進行諮詢。另，技術支援服務中得使用的語言為日文和中文。

■ 接受技術支援服務時的注意事項

在利用技術支援服務時，會請您重新提供以下顧客資料，以便能迅速準確應對。

1. 您的單位名稱以及部門名稱
2. 地址
3. 負責人姓名
4. 負責人郵件地址、電話號碼
5. 利用環境（網域名稱/子網域名稱、用戶數量、設置內容、機器環境等）
6. 其他使用狀況

該等資料為介紹操作方法或應對正在發生的問題所需，故請協助提供資料。如果我們不能獲得資料，將有可能無法提供支援，敬請預先諒解。我們將負責管理所獲得的您的資料。

▼隱私政策

<https://www.cybozu.tw/數據保護對策/隱私政策>

■ 技術支援服務的範圍

得接受技術支援服務的內容為您所購買的服務的功能說明。以下內容非技術支援服務對象：

1. 使用服務的電腦 OS 或 Web 瀏覽器等的設置方法；
2. 關於電腦主機、螢幕、印表機等硬體的諮詢；
3. 服務客製化方法（亦包括 JavaScript 的記載方法）；
4. 關於其他公司服務、產品的諮詢（包括特有規格）；
5. 關於在才望子或才望子台灣不保證運作的環境下利用時引起的全部問題的諮詢；
6. 關於除才望子或才望子台灣設置的服務系統外的網際網路等通訊環境的諮詢；
7. 關於利用才望子或才望子台灣的服務及產品之系統設計及系統建立的諮詢；

8. 透過網際網路合作功能所提供的有關網際網路上各種資訊內容的諮詢以及提供該等資訊的網站所發生的問題的相關諮詢；
9. 關於利用合作 API 等外部合作功能的程式製作方法的諮詢及程式代行製作；
10. 您所製作的程式之檢驗及修改；
11. 關於程式開發環境的諮詢；
12. 服務中的問題、其他故障的解決；
13. Kintone 應用程式的代行製作以及修正；
14. Garoon Workflow 報表的代行製作以及修正；
15. 組織變更以及設置訪問權；
16. 其他進入正在使用服務的用戶環境所進行的作業。

■ 技術支援服務的免責事項

在利用技術支援服務時，對於以下幾點敬請預先諒解：

1. 如果您的諮詢屬於上述技術支援服務之除外對象，或對於其他各種諮詢判斷有難以應對之情形時等，可能發生運作狀況未獲得改善或者不能滿足您需求的情狀。另外，即使您已使用才望子或才望子台灣所推薦的運作環境，仍可能因在您的電腦中已安裝其他公司的服務或產品，導致運作不完全，而出現狀況未獲得改善的情狀。
2. 才望子或才望子台灣在提供技術支援服務時，不對主機、螢幕、印表機、其他各種硬體以及軟體、各種數據等您的財產本身進行接收、檢驗等。如果您將其發送給才望子或才望子台灣而發生任何損害，無論是否起因於提供技術支援服務，也無論是否歸責於才望子或才望子台灣，均不予以任何補償。
3. 無論上述規定為何，基於利用技術支援服務所發生的您經營上、業務上、其他一切直接的、特殊的、伴隨的或間接的損害或危險，均僅由您自己承擔，才望子或才望子台灣不承擔任何責任。另，用戶資料、密碼等請您自己負責管理。第三人偽裝成您，向才望子或才望子台灣要求提供技術支援服務，而才望子或

才望子台灣向該第三人提供了技術支援服務時，即使您遭受了損害，才望子或才望子台灣亦不承擔任何責任。

此外，禁止違反「cybozu.com（台灣）服務利用規章」的條項及條件而利用技術支援服務，同時，對於違反「cybozu.com（台灣）服務利用規章」的條項及條件而利用技術支援服務的諮詢不予回應。

■ 服務的定期維護

「cybozu.com（台灣）」的各項服務於 SLO 中另行規定的時段進行定期維護。定期維護時會無法利用所提供的服務的全部或者一部分。

此外，本服務說明書的內容會不經預告予以變更，敬請預先諒解。